

SIR ARTHUR

Honor Made Style

sirarthurstore.com · contacto@sirarthur.co

1. Política de Envíos

Vigente desde: julio de 2025

La presente política aplica a todos los pedidos realizados a través de sirarthurstore.com. Las ventas con destino a Colombia son gestionadas por Quanta Sens S.A.S. (NIT 901.487.978-6). Las ventas con destino a Estados Unidos y demás países son gestionadas por 3 Gracias LLC.

1.1 Procesamiento del pedido

Los pedidos se procesan en días hábiles (lunes a viernes). Una vez confirmado el pago, el pedido se alista y despacha en un plazo de $\approx$ 1–2 días hábiles. Recibirás un correo de confirmación con el número de guía de rastreo en cuanto tu pedido sea entregado a la transportadora.

1.2 Envíos en Colombia

Bogotá y área metropolitana

Tiempo estimado: 2–3 días hábiles.

Otras ciudades principales (Medellín, Cali, Barranquilla, Cartagena)

Tiempo estimado: 3–5 días hábiles.

Ciudades intermedias y municipios

Tiempo estimado: 5–8 días hábiles.

Los tiempos de entrega son estimados y pueden verse afectados por festivos, condiciones climáticas o fuerza mayor. Sir Arthur no se hace responsable por demoras atribuibles a la transportadora una vez el paquete haya sido despachado.

Costo de envío: Se calcula y muestra en el proceso de pago, según el peso, volumen y destino del pedido. Los envíos gratuitos aplican para pedidos superiores a \$300.000 COP (Colombia) y pedidos superiores a USD 250 (Estados Unidos e internacional).

1.3 Envíos internacionales

Los envíos internacionales son gestionados por 3 Gracias LLC y están disponibles para todos los destinos compatibles con nuestros operadores logísticos.

Tiempo estimado: 10–20 días hábiles, dependiendo del país de destino.

Costos: Se calculan en el proceso de pago. Pueden aplicar impuestos de importación, aranceles y cargos aduaneros en destino, los cuales son responsabilidad exclusiva del comprador.

Destinos disponibles: Estados Unidos, países de Europa y otros destinos seleccionados. Si tu país no aparece disponible en el pago, contáctanos en contacto@sirarthur.co.

1.4 Seguimiento y problemas de entrega

Una vez despachado tu pedido recibirás un correo con el número de guía. Si transcurridos los tiempos máximos estimados no has recibido tu pedido, escríbenos a contacto@sirarthur.co o a nuestro WhatsApp con el número de orden.

2. Devoluciones y Garantía

Vigente desde: julio de 2025

En Sir Arthur creemos en la calidad de cada prenda que lleva nuestro nombre. Si algo no cumple tus expectativas, estamos aquí para encontrar una solución.

2.1 Derecho de retracto (compras por internet)

De conformidad con el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor de Colombia), tienes derecho a retractarte de tu compra dentro de los ≈5 días hábiles siguientes a la entrega del producto, sin necesidad de justificación.

Para compras internacionales aplica la normativa del país de residencia del comprador.

2.2 Política de cambios y devoluciones ampliada

Adicionalmente al retracto legal, Sir Arthur ofrece las siguientes condiciones:

- **Cambio de talla o color:** hasta 30 días calendario desde la fecha de entrega, sujeto a disponibilidad de stock.
- **Devolución por insatisfacción:** hasta 15 días calendario desde la fecha de entrega.

Condiciones para procesar un cambio o devolución:

- El producto debe estar sin usar, sin lavar, con todas sus etiquetas originales intactas.
- El empaque original debe estar en buen estado.
- Debe presentarse la factura de compra o comprobante de pedido.
- Prendas con signos de uso, lavado, perfume, maquillaje o alteraciones no serán aceptadas.

Costo del envío de devolución: En caso de cambio por talla o preferencia, el costo del envío de regreso es asumido por el cliente. En caso de defecto de fábrica o error nuestro, el costo del envío será asumido por Sir Arthur.

2.3 Garantía extendida de calidad

Todas las prendas Sir Arthur cuentan con una garantía extendida de ≈6 meses (180 días) contra defectos de fabricación, contados desde la fecha de entrega.

Esta garantía cubre:

- Defectos en costuras, tejido o insumos atribuibles al proceso de confección.
- Fallas en accesorios como botones, cierres o hebillas que presenten defectos de origen.

Esta garantía NO cubre:

- Deterioro normal por uso.
- Daños causados por mal manejo, lavado incorrecto o almacenamiento inadecuado.

- Modificaciones realizadas por terceros.

2.4 ¿Cómo iniciar un proceso de cambio, devolución o garantía?

1. Escríbenos a contacto@sirarthur.co o WhatsApp con tu número de pedido y descripción del caso.
2. Nuestro equipo te responderá dentro de las siguientes 48 horas hábiles con las instrucciones de envío.
3. Una vez recibamos y revisemos el producto, procesaremos el cambio, la nota crédito o el reembolso según corresponda, en un plazo máximo de 10 días hábiles.

Reembolsos: Se realizarán por el mismo medio de pago utilizado en la compra. En compras con tarjeta, el tiempo de acreditación depende de tu entidad bancaria (puede tardar entre 5 y 20 días hábiles adicionales).

3. Términos y Condiciones de Uso y Compra

Vigente desde: julio de 2025

3.1 Identificación del responsable

El sitio web sirarthurstore.com es operado por:

- **Colombia:** Quanta Sens S.A.S., NIT 901.487.978-6, con domicilio en Bogotá, Colombia.
- **Estados Unidos e internacional:** 3 Gracias LLC, con domicilio en Estados Unidos.

Correo de contacto: contacto@sirarthur.co

3.2 Aceptación de los términos

Al acceder y utilizar este sitio web, así como al realizar una compra, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones en su totalidad. Si no estás de acuerdo, te pedimos que no utilices el sitio ni realices compras.

3.3 Propiedad intelectual

Todos los contenidos del sitio web (textos, imágenes, logotipos, marcas, diseños, videos y demás elementos) son propiedad exclusiva de Sir Arthur / Quanta Sens S.A.S. y/o 3 Gracias LLC, o se utilizan bajo licencia válida. Queda prohibida su reproducción, distribución o uso comercial sin autorización escrita previa.

3.4 Condiciones de compra

- Los precios publicados en el sitio se expresan en la moneda indicada (COP para Colombia, USD para Estados Unidos e internacional) e incluyen IVA cuando aplique según la normativa colombiana.
- Sir Arthur se reserva el derecho de modificar precios, disponibilidad de productos y condiciones en cualquier momento, sin previo aviso, siempre que los cambios no afecten órdenes ya confirmadas.
- Para realizar una compra, el usuario debe ser mayor de edad (18 años o la mayoría de edad aplicable en su país) y proporcionar información veraz y completa.
- Una vez confirmado el pago, se enviará un correo electrónico de confirmación. Este correo constituye el acuse de recibo del pedido, no la aceptación definitiva del contrato. Sir Arthur se reserva el derecho de cancelar pedidos en caso de error en el precio, falta de stock o imposibilidad de procesar el pago.

3.5 Seguridad y medios de pago

Las transacciones en este sitio son procesadas por pasarelas de pago seguras. Sir Arthur no almacena datos de tarjetas de crédito ni débito. Al realizar una compra, el usuario acepta los términos del procesador de pago correspondiente.

3.6 Limitación de responsabilidad

Sir Arthur no será responsable por:

- Daños derivados del uso incorrecto de las prendas o del incumplimiento de las instrucciones de cuidado.
- Demoras en la entrega causadas por la transportadora, desastres naturales, huelgas o fuerza mayor.
- Inconvenientes derivados de información errónea proporcionada por el usuario al momento de la compra.

3.7 Modificación de los términos

Sir Arthur se reserva el derecho de actualizar estos Términos en cualquier momento. Los cambios serán publicados en esta página con la fecha de actualización. El uso continuado del sitio tras la publicación de cambios implica su aceptación.

3.8 Ley aplicable y jurisdicción

Para compras realizadas desde Colombia, los presentes Términos se rigen por las leyes de la República de Colombia, especialmente la Ley 1480 de 2011 y la Ley 527 de 1999. Para compras internacionales, aplica la ley del país de operación de 3 Gracias LLC.

4. Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

Vigente desde: julio de 2025

Responsable del tratamiento (Colombia): Quanta Sens S.A.S., NIT 901.487.978-6, Bogotá, Colombia. contacto@sirarthur.co

Responsable del tratamiento (Internacional): 3 Gracias LLC. contacto@sirarthur.co

4.1 Base legal

El tratamiento de datos personales por parte de Quanta Sens S.A.S. está regido por la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes. Usted como titular tiene el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos, así como a revocar la autorización otorgada para su tratamiento.

4.2 Datos que recopilamos

Recopilamos los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** nombre completo, número de identificación.
- **Datos de contacto:** correo electrónico, teléfono, dirección de entrega.
- **Datos de la transacción:** historial de pedidos, talla, preferencias de producto.
- **Datos de navegación:** dirección IP, tipo de dispositivo, páginas visitadas, cookies (ver sección 4.6).

4.3 Finalidades del tratamiento

Tus datos son utilizados únicamente para:

- Procesar y gestionar tus pedidos y pagos.
- Coordinar el envío y entrega de tus compras.
- Enviarte comunicaciones relacionadas con tu pedido (confirmaciones, guías de rastreo).
- Enviarte información comercial y promocional de Sir Arthur (solo si has dado tu consentimiento explícito).
- Mejorar la experiencia de usuario en el sitio web.
- Cumplir obligaciones legales y contables.

4.4 Compartición de datos con terceros

Sir Arthur no vende, arrienda ni cede tus datos personales a terceros con fines comerciales. Tus datos podrán ser compartidos únicamente con:

- Transportadoras y operadores logísticos, para la entrega de tu pedido.
- Pasarelas de pago, para procesar transacciones de forma segura.
- Plataformas de email marketing (ej. Mailchimp, Klaviyo), si te has suscrito a nuestra newsletter.
- Autoridades competentes, cuando así lo exija la ley.

4.5 Tiempo de conservación

Conservamos tus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas y durante el período que exija la normativa legal aplicable (mínimo 5 años para efectos contables y tributarios).

4.6 Cookies

El sitio utiliza cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de navegación, medir el tráfico y mostrar contenido relevante. Al continuar navegando, aceptas el uso de cookies. Puedes configurar tu navegador para rechazarlas, aunque esto podría afectar la funcionalidad del sitio.

Cookies utilizadas: cookies de sesión (carrito de compras), cookies analíticas (Google Analytics), cookies de redes sociales (Instagram, Facebook Pixel).

4.7 Derechos del titular

Como titular de los datos, tienes derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar tus datos.
- Solicitar la supresión de tus datos cuando no exista obligación legal de conservarlos.
- Revocar la autorización para el envío de comunicaciones comerciales.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) de Colombia.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, escríbenos a **contacto@sirarthur.co** indicando tu nombre completo y la solicitud específica. Darémos respuesta dentro de los plazos establecidos por la ley.

4.8 Cambios en esta política

Sir Arthur podrá actualizar esta Política de Privacidad cuando lo considere necesario. La versión vigente siempre estará disponible en sirarthurstore.com con la fecha de actualización indicada.